

# 令和元年度 第7回 在宅包括委員会

令和元年 10月28日（月）午後7時15分

医師会 2階 会議室

出席者：袴田・福地・遠藤・門磨・鏑木・河原・権・佐々木・塩川・白鳥・杉山・鈴木・平野  
・八木各委員、事務局 大塚・杉山・鈴木

## 1. 協議事項

### （1）在宅医療・介護連携に係る郡市医師会・市町行政連絡協議会について

昨年度まで多職種連携を推進するための地域リーダーを養成することを目的に実施されていた「多職種連携リーダー研修会」に変わるものとして、静岡県医師会から出席依頼が来た旨の報告があり、主務担当の鈴木委員が出席することで了承された。

### （2）ケアネット協会との意見交換会について

静岡市ケアネット協会より同会役員との意見交換会開催依頼があり、職能団体としての意見交換会はここ数年開催していなかったことから、2月に開催することで日程調整をすることとなった。

## 2. 報告事項

### （1）シズケア＊かけはしの利活用について

福地委員より、台風19号の際、熱海市役所長寿介護課により居宅介護支援事業所への情報提供、情報収集にシズケア＊かけはしが活用された事例が報告された。

### （2）スーパーバイザー事業

### （3）在宅医療推進員事業

### （4）各進捗状況について

①在宅医療提供体制に関するアンケート

②在宅安心連携システム患者調査

## 3. 予定事項

（1）11月25日（月）19:15：在宅包括委員会 会議室

（2）2月8日（土）15:00：在宅医療に関する多職種意見交換会 講堂

# 令和元年度 第7回 在宅包括委員会

令和元年10月28日(月)午後7時15分

医師会 2階 会議室

## 1. 協議事項

(1) 在宅医療・介護連携に係る郡市医師会・市町行政連絡協議会について 資料1

(2) ケアマネット協会との意見交換会について 資料2

(3) その他

## 2. 報告事項

(1) シズケア\*かけはしの利活用について 資料3(別刷り)

(2) スーパーバイザー事業 資料4

(3) 在宅医療推進員事業 資料5

(4) 各進捗状況について

①在宅医療提供体制に関するアンケート

②在宅安心連携システム患者調査

(5) その他

## 3. 予定事項

(1) 11月25日(月)19:15:在宅包括委員会 会議室

(2) 2月8日(土)15:00:在宅医療に関する多職種意見交換会 講堂

(3) その他

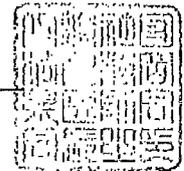
会 長	副 会 長	事務局長		担 当

受 第 955 号
付 令和 1 年 10 月 15 日

静医発第 1176 号  
令和元年 10 月 11 日

郡市医師会長 様

一般社団法人静岡県医師会  
会 長 紀 平 幸



静岡県在宅医療推進センター  
令和元年度 在宅医療・介護連携に係る郡市医師会・市町行政連絡協議会の  
開催について

平素より、本会事業に格段の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて本会では、昨年度まで多職種連携を推進するための地域リーダーを養成することを目的に実施していた「多職種連携リーダー研修会」に代わり、新たに標記協議会を県との共催により実施いたします。

本協議会は、これまでの同研修会を継承、発展させた取組として位置付け、在宅医療・介護連携の推進の両輪とされる医師会及び行政の一層の連携強化を図るものであります。

つきましては、貴会の出席者について、別紙により 11 月 21 日(木)までに静岡県医師会事務局宛て御報告願います。(貴会の出席者のうち 1 名分の旅費については、本会が負担いたします。)

なお、今回の本協議会では、意見交換のための時間を設けることとしており、他の郡市医師会や市町への質問事項等がございましたら、同じく別紙の該当欄に記載をお願いいたします。

おって、各市町に対しましては、県長寿政策課から通知を行う予定であることを申し添えます。

担 当：地域医療・医療介護連携室（望月）
TEL：054(204)3310
FAX：054(204)3312
E-mail：mochizuki@jim.shizuoka.med.or.jp

令和元年度 在宅医療・介護連携に係る  
郡市医師会・市町行政連絡協議会 開催要項

1 目的

地域包括ケアの推進において「車の両輪」とされる郡市医師会と市町行政の担当役職員が、意見交換等を通じて課題の明確化や対応の具体化を図り、もって在宅医療・介護連携の一層の促進を図る。

2 実施主体 静岡県医師会、静岡県

3 日時 令和元年11月30日(土) 15:00～17:00

4 会場 中島屋グランドホテル 4F オーキッド(静岡市葵区紺屋町3-10)

5 対象

- ・郡市医師会在宅医療・介護連携担当役員・職員
- ・市町在宅医療・介護連携担当課職員

6 内容

(1) テーマ

住民啓発(人生の最終段階における医療・ケア)

※ 昨年12月の多職種連携リーダー研修会の実施内容を継承

(2) 次第案

① 行政報告

「県内における在宅医療・介護連携推進事業の実施状況」

静岡県健康福祉部長寿政策課

② 郡市医師会・市町行政からの報告

「多職種連携リーダー研修会受講後の住民啓発の取組」

ア 住民を交えた「在宅医療・介護を考えるワークショップ」の開催

(小笠医師会)

イ 『安らかな在宅看取り』のためのDVD作成(牧之原市長寿介護課)

ウ 『もしバナゲーム』を活用した専門職への啓発(浜名医師会)

エ エンディングノートの有効活用(富士宮市福祉企画課)

③ 意見交換

「在宅医療・介護連携の推進における諸課題(住民啓発ほか)について」

進行: 静岡県医師会

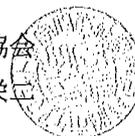
※ 日本医師会生涯教育制度 2単位 CC:13、80 を付与

# 資料 2

令和元年10月21日

一般社団法人静岡市静岡医師会  
会長 袴田 光治 様

一般社団法人静岡市ケアマネット協会  
会長 間瀬 栄三



「医師とケアマネジャーの連携に関する意見交換会」開催について（お願い）

秋冷の候、貴会におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚誼にあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、平成30年度介護保険制度改正において、医療系の介護保険サービス利用の同意を得た医師に対して、ケアプランを提供することが義務付けられるなど、ケアマネジャーに対して、医療との一層の連携が求められています。また、私ども協会としても医師の先生方とケアマネジャーの連携は、地域包括ケアシステムの構築に必要不可欠であると考えております。

つきましては、医師とケアマネジャーとの連携に関する現状の課題などについて、意見交換をさせていただき、下記の通りお願いしたいと存じます。

## 記

1. 日 程 令和2年 2月～3月頃
2. 内 容 医師とケアマネジャーとの連携に関する意見交換
3. 参加者 静岡市静岡医師会の先生方数名  
静岡市ケアマネット協会 代表者5～10名
4. 会 場 未定

\*ご検討いただき、上記意見交換会の開催についてご了解いただけるようであれば、双方の事務局を通じて詳細を取り決めさせていただきます。

以上

### <連絡先>

静岡市ケアマネット協会事務局

担当：稲持弘次

TEL：054-204-5060

FAX：054-204-5061

## スーパーバイザー事業報告 (令和元年9月28日～令和元年10月23日)

### 1. 活動報告

#### 1) 相談対応

##### － 1 相談件数

H31年	R1年											合計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
2件	8件	15件	13件	14件	7件	8件						67件

－ 2 相談内容と対応 (抜粋) 別紙 1

－ 3 相談内訳 別紙 2

#### 2) 関係機関との連携

##### － 1 多職種連携

①相談対応した利用者宅へ訪問 2 件

②10月9日 千代田包括支援センター訪問

当センター事業の周知活動、情報収集を目的に所長と面談

③10月11日 長尾川包括支援センター訪問

当センター事業の周知活動、情報収集を目的に所長等と面談

地域包括支援センター訪問では多くの現状を伺う事ができた。(抜粋)

- ・地域の医師との連携は一部を除けば以前に比べ格段に取りやすく、相談しやすくなっている。包括に心を寄せてくれる医師も増え感謝している。
- ・顔の見える関係を継続して行いたいと思っても、地域の医師を包括でまとめることは大きなエネルギーが必要、そこに費やす時間が無いのが現状。地域の医師間でリーダーシップを取ってくれる医師がいてくれると有難い。
- ・包括で医療が必要と認識しても、受診拒否が有り受診に結びつかない利用者への対応に苦慮している。特定健診で誘うが繋がらない。初診から訪問診療して下さると受診拒否者の問題解決の一つになるのではないかと。→聞き取りから他包括では同様の対応をしている所があった。相談員から他包括の情報として→地域の医師と事前に未受診者情報を共有しておく、問題発生時早急に対応でき効果的と実践している地区がある事を情報提供した。
- ・外来診療所と訪問診療専門医との連携はどのようになっているのか知りたい。
- ・在宅高齢者の困りごとや介護について、医師と意見交換し情報共有したい。  
(生活面を考慮して気になる患者として包括に一報下さる先生も居られ感謝している。)
- ・80才過ぎの高齢者への物忘れテストとして定期検診時に気軽に認知症検査をして下さる先生がいると報告があった。何気なくやって頂き良かった。改めて認知症検査を実施するのは患者さんも抵抗があるようである。検査結果異常者の共有が包括と出来ると認知症早期発見早期介入に繋がると感じた。
- ・認知症高齢者が一人で受診した場合、受診結果は家族とどのように共有されているか。診療所の対応や工夫が知りたい。又気になる高齢者、家族等に介護保険申請等で介入する際は、包括支援センターを紹介して頂き連携していただけると有りがたい。

- 2 病院との連携
- 3 行政との連携
  - ① 相談実績、課題の月次報告
  - ② 相談者への資料提供、情報収集
  - ③ 10月24日 市との担当者会議（事務局 鈴木氏と出席）

3) 研修参加 無（排尿ケアセミナー 台風のため中止）

#### 4) 今後の活動予定

- ① 相談対応
- ② 各関係機関へ事業周知、情報収集目的に訪問実施
- ③ 11月13日 令和元年2月8日多職種意見交換会事前打合せ(2回予定)(推進員と共働)
- ④ 10月25日 相談対応者地域ケア会議参加
- ⑤ 11月19日 静岡県主催在宅医療・介護連携コーディネーター研修会参加
- ⑥ シズケア＊かけはし活用による主治医紹介制度窓口調整(推進員協働)
- ⑦ 10月26日 緩和ケア研修会参加
- ⑧ 11月13日 静岡市心の健康センター主催『依存症者に出会ったら』参加
- ⑨ 11月30日 在宅医療・介護に関わる郡市医師会・市町行政連絡協議会

#### 5) 令和元年2月8日多職種意見交換会について

- ・講師、ケース紹介担当者打合せ〔11月13日 他2回実施予定〕
- ・各職能団体への周知。  
研修目的から、参加職能団体に歯科医師、リハビリ専門職を追加〔検討〕
- ・11月上旬、参加依頼発送
- ・昨年度のアンケート結果から多職種が平等に発言出来る工夫として  
意見交換会の時間配分、意見交換方法の検討  
例〔KJ法〕多職種で関わるACP—私の出来る事、あなたの職種に望む事等を記載



1) - 3 相談内訳 (平成31年4月~令和1年10月23日)

相談者数	
電話	59
来所	2
訪問 (病院へ)	0
訪問 (自宅へ) (30年移行なし)	0
文書・電子メール	0
その他	6
合計	67

相談者の内訳	
病院 (病棟・外来の看護師等)	0
病院 (病診連携室のMSW等)	3
診療所 (医科)	4
診療所 (歯科)	0
薬局	0
訪問看護ステーション	7
居宅介護支援事業所	44
サービス提供事業所	0
入所施設	0
地域包括支援センター	9
地域 (民生委員・地区社協等)	0
本人・家族	0
その他関係機関 (行政・社協等)	0
その他 (匿名等で区分できない場合)	0
合計	67

相談内容	
かかりつけ医に関する相談	32
かかりつけ医紹介	0
退院・退所等に関する相談	2
在宅療養に関する相談	27
医療・介護の制度、サービスに関する相談	38
ケアマネジメントに関する相談	0
入院に関する相談	9
介護保険施設入所に関する相談	1
看取りに関する相談	2
苦情	0
その他	1
合計	112

相談対応	
医療 (医療機関等) との連絡調整	0
介護 (ケアマネ、サービス事業所等) との連絡調整	1
福祉 (行政、社協等) との連絡調整	5
退院時カンファや地域ケア会議等への参加	1
退院後の介護サービス等の利用調整	0
退院後のかかりつけ医等、支援機関 (多職種) の総合調整	0
在宅療養継続のための調整	1
看取りにかかる調整	0
入院にかかる調整	0
相談者への情報提供、指導助言	66
合計	73

静岡市静岡医師会 主催 (医療・介護・福祉スーパーバイザー事業)

# 在宅医療に関する意見交換会(案)

～チームで関わる ACP～

将来の変化に備え、将来の医療及びケアについて考え、自分らしく生きるための意思決定支援に医療、ケア専門職としてどのように関わるかをテーマに下記のとおり意見交換会を開催いたします。在宅医療に携わる多くの方にご出席いただきたくご案内いたします。

**日時**：令和2年2月8日(土) 午後3時～午後5時30分

**場所**：静岡市静岡医師会館 3階 講堂

司会 静岡市静岡医師会 理事 鈴木研一郎

【開会の挨拶】 静岡市静岡医師会 会長 袴田光治

## 【第1部】

座長 静岡市静岡医師会 理事 佐々木玲聡

15:05～15:10

### 1. 静岡市静岡医師会 医療・介護連携推進センター紹介

医療・介護・福祉スーパーバイザー 杉山恵子 / 在宅医療推進員 大塚みち子

15:10～15:30

### 2. 講演「終末期医療、アドバンス・ケア・プランニング(ACP)から考える(仮)」

講師：静岡医師会在宅包括委員会委員 遠藤博之

15:30～15:50

### 3. ケース紹介

遠藤医師、訪問看護ステーションおしか(サテライトみかど台)

四音ケアサポート(CM)、暮らしサポート介護センター(H.H)

## 【第2部】 15:50～17:10

進行 静岡市静岡医師会 理事 鈴木研一郎

多職種による意見交換会

※参加予定職種：医師、訪問看護師、薬剤師、ケアマネジャー、訪問介護員、  
地域包括支援センター、行政、歯科医師、PT・OT等

☆お願い☆ 医師会館の駐車場は30台程度しかありませんので、公共交通機関のご利用や  
乗り合わせて来ていただく等、ご理解ご協力をお願いいたします。

※1月10日(金)までに静岡市静岡医師会 (FAX 245-6137) 宛お送りください。

---

2月8日の在宅医療に関する意見交換会に 参加します  
施設名 参加者名



診療所への訪問の結果について

別紙 1

1. 期 間 令和元年9月20日～10月20日

2. 依頼数 6件 訪問件数 6件

3. 訪問先の状況

(1) 医師の年齢と診療科 単位:人

年齢・科	内科	外科	耳鼻科	泌尿器	合計
60才代	2			1	3
50才代			1		1
40才代	1	1			2
合計	3	1	1	1	6

(2) 在宅医療実施状況

実施状況/科	内科	外科	耳鼻科	泌尿器	合計
往診のみ実施中	1		1	1	3
訪問診療・往診 実施中	2				2
両方とも実施無		1			2

3) 今後の方針

方針/科	内科	外科	耳鼻科	泌尿器	合計
訪問診療・往診継続	2	0	1	1	4
近い将来に訪問診療への参入 を考えている	1				1
往診・訪問診療不可能		1			1
主治医からの相談対応可能	—	1	—	—	1
主治医からの相談対応不可能	—	—	—	—	—

4. 現状・意見

内科 60代

☆訪問診療の規模は現状維持としたい(体力・年齢)

・長期間通院中の患者からの依頼であれば訪問診療提供可可能

現在 個人宅 1名 グループホーム1施設

・新規の患者の受け入れは可能だが、数的には現状維持、距離的には一定の範囲のみ

現在 個人宅 14～15名/月実施 (以前に比べ減少した。)

### ☆多職種連携

- ・ケアマネ・ヘルパーは個人の能力差が大きい。均質化を図る必要があるのではないか？
- ・訪問看護については、能力差はあまり感じず問題は無い。
- ・訪問診療の患者には訪問看護を導入しており問題は無い。
- ・在宅安心連携システムで出勤したことはないが現状で十分だと思う。
- ・在宅安心連携診療システムの患者を登録したことはない。
- ・呼吸困難の症状が有る場合は自宅での看取りが困難な場合がある。  
看取りのみで大病院への搬送は心苦しいが、病院は受け容れざるを得ないと思う。  
自身も勤務医に経験があり、仕方ないことだと思っている。
- ・在宅看取りの家族教育が必要と感じている。
- ・家族が自宅で看取れない場合、近隣の大病院には受け容れてもらえず、遠方の病院（T病院）への入院となってしまう。
- ・専門外の診療については自身が他科を紹介し、通院受診してもらっている。
- ・皮膚科に往診を依頼したことがある。婦人科は往診困難なため受診してもらった。

### ☆診療報酬

- ・事務に任せている。
- ・加算等については患者側の経済的負担が大きく、又、診療所側にとっては請求に伴う書類の作成等が負担な為、届出はしてあるが請求はしていない。

### 内科 40代

- ・診療所に勤務し4ヶ月経過。
- ・勤務医の時に緩和ケアの勉強会に参加し、在宅医療に興味を持った。  
これから訪問診療を始めようと勉強中。
- ・9月に1名往診をしたが、すぐに入院となってしまった。

### ☆多職種連携

- ・訪問診療を実施するにあたっての不安。
  - \* 夜間や休日に訪問看護の導入（依頼及び開始）ができる訪看 ST はあるのか？  
そのような場合はどうすれば良いのか？  
⇒基本的には訪看 ST の営業時間が決まっている。  
営業時間外の導入は診療所と訪看 ST の関係性による場合もある。
  - \* 地域包括やケアマネが全く介入していない場合、訪問看護は導入できるのか？  
⇒地域包括、ケアマネが介入していない場合の訪看導入は可能。訪看からケアマネや地域包括に繋ぐ場合もある。
- ・シズケア \* かけはしについては、自院のパソコンのセキュリティに問題があるため、今後パソコンの入れ替えを考えている。
- ・当センターから訪問診療について必要と思われる資料を郵送して欲しい。

## 外科

- ・本年4月から診療所を継承し院長に就任したが、まだ勤務していた病院と掛け持ちしている部分があり、在宅医療まで手が回らず、予測もできない段階にある。
- ・勤務医だった時には緩和ケア科と連携し、積極的に患者の在宅医療への移行を推進していた。
- ・静岡市内においては診療所に移行できず困った経験は無い。
- ・乳がん、甲状腺癌を専門としており、末期患者との関わりも多い。
- ・末期患者については緩和ケア科への移行期をなるべく長く持つよう努力している。
- ・早期から診療所、緩和ケア科、病院の主科と3者が関わる事が理想。
- ・在宅看取りについては患者や家族と、今後の経過やそれに沿った治療、生き方等を折りに触れ話し合い、退院時には在宅看取りか否かの選択まで持って行く。  
在宅看取りを選択しても十分覚悟ができない家族もあり、最終段階の入院が有る事については仕方が無いことと思っている。
- ・乳がん・甲状腺癌の相談は可能。例えば皮膚からの出血等。
- ・ケアマネとのやり取りは間に、MSW 等が入るため直接話し合う機会はなかった。

## 耳鼻科

- ・過去5,6年往診をしていたが、ここ1年は依頼が無い。
- ・往診は急に不要となったが理由が解らない。施設に入所したという連絡も無い。
- ・往診の依頼はケアマネ・訪看等からであった。  
⇒過去の聴き取りの中でも医師間、多職種間の連絡等について一方通行的な意見が散見された。連絡や連携の在り方についての検討が必要か？
- ・往診で対応可能な処置は耳垢の除去、中耳炎等。
- ・嚥下機能の評価については自信が無い。検査後の肺炎の発症等について危機管理が必要となる。耳鼻科医会ではその啓蒙やレベルアップを図る必要性を感じている。
- ・嚥下機能の評価にはファイバースコープや光源が必要となるが、それを揃えてもニーズは少なく、収支のバランスがとれない。
- ・今後も依頼があれば往診は可能だが、距離的な範囲の制限はある。

## 泌尿器科

- ・診療所を開設し4ヶ月経過。泌尿器科主体ではあるが、近隣の高齢者の健康管理を含め診療している。
- ・勤務医時代に訪問診療の経験があり、訪問診療を実施する方針で開院し、準備を進めているが実行に至っていない。
- ・個人宅への訪問診療は2,3人あったがすぐに入院となり、結果的に往診となって

しまった。

- 訪問看護からの訪問診療の相談はあるが、実施までに至らず、相談のみで終わっている。
- 施設についても看取りの為の往診に終わっている。
- 医師が一人の為、近隣の地区に限定し訪問診療を提供したいと思ってるが、今のところ依頼が無い。
- 訪問診療報酬が複雑で解りにくい。
- 在宅支援診療所の届け出の要件が不明確。  
届出をしたいが要件に当てはまらないとのこと。  
⇒訪問診療専門診療所欄を参照されていたため再確認されるよう伝えた。

## 5. 提供資料

- シズケア\* かけはしパンフレット
- 複数診療科による訪問診療の評価
- 訪問看護活用ガイド(静岡県版)
- 静岡市の介護保険
- H29年度静岡市静岡医師会アンケート結果
- 在宅療養支援ガイドライン
- 在宅医療の手引き (一部コピー)  
(かかりつけ医が在宅医療を開始するには)  
松戸市医師会在宅ケア委員会編

## 6. 紹介図書

- 在宅医療テキスト  
公益財団法人 在宅医療助成 勇美記念財団 第3版特設サイト
- 全国在宅医療公式テキスト たんぽぽ先生の在宅報酬算定マニュアル  
著者 たんぽぽクリニック 永井康徳 日経ヘルスケア編  
発行 日経 BP 社

### FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/10

#### 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

#### 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:659
- 件名:熱海市給食サービスの台風の影響について
- 公開期間:熱海市 居宅介護支援事業所
- 掲載期間:2019/10/10 ~ 2020/04/09
- カテゴリ:
- 添付ファイル:なし

日頃よりお世話になります。

台風19号の影響で、配食サービスの10月12日土曜日の配達が困難になる可能性が出てきました。サービス提供事業者の乳食サービスには可能な限り届けようとお願ひはしていますが、当日の状況によっては届かない可能性もあります。土曜日の利用者には、可能な限り市から連絡を入れて、ご自宅への食料の備えをお願いします。ご承知おきください。

以上

※通知FAXは本意一枚に限られます。  
※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

2019年10月15日

FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/15

【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課
投稿者氏名 : 前川 美奈子
電話番号 : 0557-86-6325

【送付の内容】 情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:661
■件名:台風19号に伴う断水と給水車の情報提供
■公開範囲:熱海市
■掲載期間:2019/10/15 ~ 2020/04/14
■カテゴリ:
■添付ファイル:あり

今回の大型台風において、市内の病院・診療所・介護事業所の皆様におかれましては、困難ななか対応いただきたりありがとうございます。現時点での断水と本日の給水予定について情報提供します。断水の地域についても、これから断水となる箇所もあるようですので、今後も新しい情報が入り次第流します。特に在宅介護支援事業所の皆様には、皆様の利用者のなかで、支援が必要なた方がいないか確認をお願いします。地域的に集中して支援が必要な場所がありましてお知らせください。併せて、マイナンバーで現時点で断水により営業できない所があるか把握出来ない状況です。情報があれば随時SNSやメールでも電話でも構いませんお知らせください。宜しくお願い致します。

以上

台風19号による県営駿豆水道送水管破損に伴う断水について(訂正)

【変更内容】海蔵寺駐車場から愛の家グループホームに変更となりました。

1. 断水の恐れのある地域

Table with 2 columns: Location (e.g., 桃山町, 林ガ丘町), and Affected Area (e.g., 西山町, 榑園町).

2. 断水の恐れがある地域を有する地域

Table with 2 columns: Location (e.g., 榑木町(一部), 上多賀(自然郷)), and Affected Area (e.g., 熱海市熱海(一部), 水口町(一部)).

3. 給水活動場所と時間

Main table with 3 columns: 給水活動場所 (e.g., 愛の家グループホーム熱海水口), 給水活動住所 (e.g., 熱海市水口町2-3-42), and 給水活動時間 (e.g., 8:40-9:10).

※簡易水槽設置地区の給水時間は、補給時間のことです。

※通知FAXは本書一枚に限られます。
※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

【お問い合わせ】

熱海市公営企業部水道温泉課 経営企画室
電話:0557-86-6433/FAX:0557-86-6490

## FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/15

### 【投稿者】

施設名称 : 株式会社 伊豆おはな  
 投稿者氏名 : 河瀬 豊  
 電話番号 : 0557-88-6010

### 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.: 662
- 件名: 断水の状況
- 公開範囲: 熱海市
- 掲載期間: 2019/10/15 ~ 2020/04/14
- カテゴリ:
- 添付ファイル: なし

現在のわかる範囲ですが、来宮神社の上、西山町では今朝から断水したとの事でした。また、西熱海町の別荘地では、昨日の夕方から断水したとの事でした。伊豆山の伸道と、東伊豆山地区は、まだ断水していません。

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
 ※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

## FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/15

### 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
 投稿者氏名 : 前川 美奈子  
 電話番号 : 0557-86-6325

### 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.: 663
- 件名: 台風19号による断水の情報ほか(給水車・風呂・トイレについて)
- 公開範囲: 熱海市
- 掲載期間: 2019/10/15 ~ 2020/04/14
- カテゴリ:
- 添付ファイル: なし

【断水と給水車について】  
 水道温泉水課からの情報で、今回の断水は丹那からの太い給水管の破損が原因のため、工事は10月21日までかかる見込みです。その後12時間かけて管の中を清掃する必要があるため、早く22日夕方頃を復旧の目安としています。  
 先ほどの市の給水車の他に、自衛隊による給水車が以下の場所に本日8時までいるとの事です。  
 自衛隊は有り難いことに高齢者に対しては自宅まで水を運んでくれるとのことです。  
 熱海中学校前世界救世教クラウンド駐車場  
 熱が丘公園  
 相の原団地

### 【お風呂について】

- 以下の施設を断水地域の方は無料で使用できます
- マリンスパ熱海(10時~21時までで、木曜も入浴可)
  - マリンスパ熱海(シャワーのみ9時~21時)
  - 福祉センター(10時~15時と、17時~20時)

### 【トイレについて】

断水地区で水洗トイレが流せなくなっています。  
 危機管理課で携帯トイレの準備をばじめているとの事です。また情報が入り次第ご連絡します。

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
 ※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

## FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは、静岡県在宅医療・介護連携情報システムから自動送信されています。

送信日 : 2019/10/16

### 【投稿者】

施設名称 : 株式会社 伊豆おはな  
投稿者氏名 : 河瀬 豊  
電話番号 : 0557-88-6010

### 【送付の内容】

 情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.: 664
- 件名: 伊豆山仲道は断水しました
- 公開範囲: 熱海市
- 掲載期間: 2019/10/16 ~ 2020/04/15
- カテゴリ:
- 添付ファイル: なし

当事業所(伊豆山仲道)は昨夜から今朝までの間に断水しました。全ての世帯で止まっているかは、まだわかりません。当事業所としては、通常業務の台間にはなりますが、困っている周辺住民に対して、給水の補助や水の運搬など、出来る範囲の事は行います。

以上

# FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/16

## 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

## 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:665
- 件名:10月16日 断水に伴う給水場所について
- 公開範囲:熱海市
- 掲載期間:2019/10/16 ~ 2020/04/15
- カテゴリ:
- 添付ファイル:あり

遅くなり申し訳ありません。

市内の住宅の皆様・サービスマン等への支障の報告が多く寄せられ、大変心強く有り難いです。担当されているCMV事業所でも対応できない方がいらしたら、市役所へご連絡ください。民生委員さんなど地域の方々、ボランティア、市の職員総出で対応します。

相の原因地在り流せずに携帯トイレを配布して対応しています。他にも、トイレ問題が発生している場所がありましたら至急教えてください。

以上

2019年10月16日

# 台風19号による県営駿豆水道送水管破損に伴う断水について

## 【お問い合わせ】

熱海市公営企業部水道温泉課 経営企画室  
電話:0557-86-6483/FAX:0557-86-6490

給水活動場所	給水活動住所	給水活動時間
愛の家グループホーム熱海水口	熱海市水口町二丁目3-42	午前9時00分-午後4時30分-午後5時00分
明水神社	熱海市西山町21	午前9時45分-午後5時15分-午後6時10時15分
下松田公民館	熱海市緑が丘町7-2	午前10時20分-午後6時00分-午後6時10時50分
第一小学校	熱海市西山町41-1	午前11時15分-午後7時00分-午後7時11時45分
東洋大学熱海研修センター	熱海市桃山町1-12	午前9時00分-午後5時20分-午後5時30分
林ヶ丘西町集会所	熱海市林ヶ丘町4-20	午前9時50分-午前6時10分-午後6時10時30分
東原東部防犯コミュニティセンター	熱海市春日町17-18	午前11時00分-午後7時00分-午後7時11時30分
熱海中学校前世界救世教グラウンド駐車場	熱海市桃山町8-43	午前9時00分-午後8時00分
相の原団地	ハスのロータリー及びコミニティーセンター付近	午前9時00分-午後8時00分
笹良ヶ台団地(緑ヶ丘公園)外	熱海市笹良ヶ台町12、14、15	午前9時00分-午後8時00分
○相の原第4配水池	熱海市相の原町5-22前	【新】常設(10/16-)
○梅園入口	熱海市梅園町8	【新】常設(10/16-)
○香林亭(梅園)駐車場	熱海市梅園町8	【新】常設(10/16-)
○伊豆山防災センター	熱海市伊豆山646-3	常設
○仲道公民館付近ビル	熱海市伊豆山521	常設
○岸谷公民館	熱海市伊豆山389-1	常設
○熱海スカイハイツ	熱海市春日町13-25	常設
○西熱海町内会集会所	熱海市西熱海町二丁目22-22	常設
○桃山公民館	熱海市桃山町17-17	【新】常設(10/16-)
○熱海サニーハイツ	熱海市海光町7-17	【新】常設(10/16-)
○レアージュ熱海東山	熱海市春日町3-4	【新】常設(10/16-)
○日金町4-89付近(土沢下かわ移動)	熱海市伊豆山4-39付近	【新】常設(10/16-)
○とさわ分譲地集会所	熱海市伊豆山1165-78付近	【新】常設(10/16-)
○熱海プラザ	熱海市春日町16	【新】常設(10/16-)
○上小嵐団地	熱海市小嵐町8-7	【新】常設(10/16-)

時間はあくまで目安ですので前後することがあります。

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

## FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/16

## 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

## 【送付の内容】 情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:667
- 件名:被災地区住民のための入浴施設利用について
- 公開範囲:熱海市 医科診療所 訪問看護ステーション, 居宅介護支援事業所, その他の居宅サービス事業所, 郡市医師会, 地域包括支援センター
- 掲載期間:2019/10/16 ~ 2020/04/15
- カテゴリ:
- 添付ファイル:あり

昨日もマリノホール・マリンスパ・福祉センターの利用が無料でできるとご連絡しましたが、入浴できない方も増えて、3施設では不足することから、市内の宿泊施設が安く提供していただけることになりました。利用者の皆様にお知らせ頂けると幸いです。

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

## FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/16

## 【投稿者】

施設名称 : あすか訪問看護ステーション  
投稿者氏名 : 沖中 祐子  
電話番号 : 0557-67-7111

## 【送付の内容】 情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:666
- 件名:OS-1 あります
- 公開範囲:熱海市
- 掲載期間:2019/10/16 ~ 2019/10/31
- カテゴリ:
- 添付ファイル:なし

断水で不便な思いをされている方々にお見舞い申し上げます。  
ニュースから熱海市の断水を知り、大塚製薬さんが、訪問看護ステーション協議会を通じて、OS-1を届けたいと思います。  
介護事業所の皆様、脱水のリスクのある方がおられましたら、大塚製薬さんが取りまよめのできる事業所さんに届けてくださるそうです。飲料タイプ、ゼリータイプ、あすか訪問看護ステーションにいくつかがいいと思いますので必要ならばご連絡ください。  
あすか訪問看護ステーション  
電話 0557-67-7111

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

# FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/17

## 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

## 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.: 668
- 件名: 10月17日の給水活動等について
- 公開範囲: 熱海市
- 掲載期間: 2019/10/17 ~ 2020/04/16
- カテゴリ:
- 添付ファイル: あり

給水活動については常設の給水タンクの設置が進んでいます。断水の恐れのある地域のある地域の各所で常設の給水タンクが設置されていますので、別紙をご確認ください。

### 《携帯トイレの配布について》

また、本日より、断水の恐れのある地域を対象に携帯トイレを配布します。皆様ご承知おきください。  
断水からおおよそ3日が経過しており、在宅の高齢者については居宅のケアマネージャーさん始め事業所の皆様の支援で大きなsosも無く経過しており感謝しております。  
断水地域の施設は重点的に給水はされておりますが、入浴ができないため長期化すると困難な状況になることも見込まれます。それぞれの立場で何ができるか考えてゆきたいと思っております。  
23日には復旧されていることを祈りつつ、皆様のご協力を今後も宜しくお願い致します。

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

# Press Release

2019年10月17日

静岡県熱海市

## 本日の給水活動

【お知らせ】10月17日(木)の給水活動をお知らせします。18日(金)以降の内容は、随時更新されますのでご承知ください。

### 1. 断水の恐れのある地域

配水システムの切替により、一部断水が解除されました。現在、断水の可能性がある地区は次のとおりで、対象世帯は6,900世帯となっております。

祁山町	林方丘町	西山町
日金町	緑が丘町	梅園町
相の原町	西熱海町一丁目	西熱海町二丁目
桜木町(一部)	自然郷	熱海市熱海(一部)
春日町(一部)	海光町(一部)	水口町(一部)
水口町二丁目(一部)	小嵐町(一部)	伊豆山(仲道地区、岸谷地区、東伊豆山地区)

### 2. 給水活動場所と時間/簡易水櫃・給水タンク設置場所

※常設の給水タンク・簡易水櫃の設置を増やしました。  
(時間帯により一部ご利用いただけない場合があります。)

#### 給水活動

給水活動場所	給水活動住所	給水活動時間
林ヶ丘西町集会所	熱海市林ヶ丘町4-20	9:20-10:20・午後常設切替予定
第一小学校	熱海市西山町41-1	10:40-11:40・午後常設切替予定
熱海中学校前世界救世教クラウンビル車庫	熱海中掛山町8-43	9:00・常設切替予定
相の原団地	バスのロータリー及びゴミステーション付近	9:00・常設切替予定
苅長ヶ台団地(緑が丘公園)	熱海市緑が丘町14外	9:00・常設切替予定
緑が丘公園	熱海市緑が丘町12	9:00・常設切替予定

簡易水櫃・給水タンク設置場所 ※施設の利用状況に従ってご利用ください。

設置場所	設置住所	備考
相の原第4配水池	熱海市相の原町5-22前	常設
中銀ライフケア梅園7号館	熱海市梅園町14-6	【新】常設10/17-
梅園入口	熱海市梅園町6	常設
中銀ライフケア水口22号館	熱海市水口町二丁目15-80	【新】常設10/17-
上小嵐団地	熱海市小嵐町8-7	常設
フドウ茶の宮ハイツ	熱海市西山町8-5	【新】常設10/17-
熱海ブラザ	熱海市春日町16-45	常設
熱海サニーハイツ	熱海市海光町7-17	常設
岸谷公民館	熱海市伊豆山339-1	常設
仲道公民館	熱海市伊豆山521	常設※場所移動
伊豆山415-5地先	熱海市伊豆山415-5	【新】常設10/17-
プチモント熱海	熱海中熱海1981-64	【新】常設10/17-
かんぽの宿熱海本館下	熱海市水口町二丁目12付近	【新】常設10/17-
愛の嫁ぐループホーム熱海水口	熱海市水口町二丁目3-42	【新】常設10/17-
中銀ライフケア来の宮10号館	熱海市梅園町22-20	【新】常設10/17-

災害時のシズケア\*かけはしに活用について

熱海市役所 長寿介護課 前川 美奈子

2019年10月17日 12:03

宛先: 総合管理者:高田 知美  
Cc:

お世話になっております。

3日目になってようやく、いまメールできます。

台風被害後、電車が動き出動でき、まっ先にわたしがしたのがシズケアでの掲示板通知でした。今回の台風19号では熱海市の被害は断水のみということもあり、停電が少なかったのも、これは使える!と思いました。

15日から、市内の断水地域の情報と給水車の巡回情報を市内すべての登録事業所に送信しました。その直後から、介護事業所や在宅支援事業所から続々とメールや電話が入り出しました。断水地域の情報が実は市の発表よりも狭い範囲であることや、ケアマネージャーが自分が自分の担当には個別で連絡してくれており混乱する高齢者を支援してくれていることがシズケアを通して把握できました。

役所のなかで、これほど大勢の関係者に1度に情報が提供できて、かつ欲しい情報が集まった場所はうちの部署だけだったと思います。福祉事務所内で、シズケアから得られた情報を元に、重点給水が組まれたり、住民が何に困っているかを把握し、現在も事業所と市役所と社協、民生委員、ボランティア総動員で対応に当たっており、全く混乱なく全ての要望に答えられている状況です。

部長などからも「シズケア\*かけはし使ってた良かったなあ〜」と言ってもらい、助めてきた私も鼻高々です(笑)。居宅は5つが未登録でしたので、そこは後からフォローアップする対応で、オンタイムで刻々と変化する状況を伝えていきます。

高齢者は市のホームページも見られず、市内放送は聞き取れず、ケアマネが頼りだということが良く分かりました。市内のケアマネさんの迅速な対応と協力には本当に感謝です。取り急ぎ、ご報告まで。

設置場所	設置住所	備考
中級ライフケア梅園台16号館	熱海市栢の原町3-1	【新】常設 10/17-
香林亭(梅園)駐車場	熱海市栢園町8	常設
市営宮西団地	熱海市西山町3	【新】常設 10/17-
明水神社	熱海市西山町21	【新】常設 10/17-
下松田公民館	熱海市緑が丘町7-2	【新】常設 10/17-
熱海市善良ヶ台町3-12地先	熱海市善良ヶ台町3-12	【新】常設 10/17-
日登町14-39付近	日登町14-39付近	【新】常設 10/17-
とさわ分譲地集会所	熱海市伊豆山1165-78付近	常設
東洋大学熱海研修センター	熱海市栢山町1-12	【新】常設 10/17-
レアージュ熱海真山	熱海市春日町3-4	常設
熱海スカイハイツ	熱海市春日町13-25	常設
栢山公民館	熱海市栢山町17-17	常設
西熱海町内集会所	熱海市西熱海町二丁目22-22	常設 2基
伊豆山防災センター	熱海市伊豆山646-3	常設
東原東部防災 コミュニティセンター	熱海市春日町17-18	【新】常設 10/17-

【お問い合わせ】 熱海市公営企業部水道温泉課 経営企画室  
電話: 0557-86-6483/FAX: 0557-86-6490

# Press Release

2019年10月18日

# 静岡県熱海市

## 本日の給水活動

【お知らせ】10月18日(金)の給水活動をお知らせします。19日(土)以降の内容は、随時更新されますのでご承知ください。

### 1. 断水の恐れのある地域

配水系統の切替により、一部断水が解除されました。現在、断水の可能性がある地区は次のとおりで、対象世帯は約6,900世帯となっております。

桃山町	林が丘町	西山町	日金町
緑が丘町	梅園町	相の原町	西熱海町一丁目
西熱海町二丁目	桜木町(一部)	自然郷	熱海市熱海(一部)
春日町(一部)	海光町(一部)	水口町二丁目(一部)	水口町二丁目(一部)
小嵐町(一部)	伊豆山(伊豆地区、芦谷地区、東伊豆山地区、浜地区の一部)		泉(一部 門川)

### 2. 給水袋の配布について(10/17追加情報)

断水の恐れがある地域に協力をいただきまして、給水袋の配布を依頼しました。給水用の容器又は給水袋をお持ちでない方で、お困りの方は、町内会長にご相談ください。

また、町内会長の連絡先が分からない方は、熱海市役所 第2庁舎 熱海上下水道・温泉料金お客様センターにて配布しますのでお越しください。

※詳しくは 断水コールセンターまでお問い合わせください(86-6481, 6483, 6484)。

### 3. 公共施設の給水所(24時間開放)【実施中】

- ・熱海市役所 第一庁舎 屋外 5カ所
- ・東駐車場(サンビーチの前の駐車場)横サンデックス下の足洗い場
- ・東浜海岸公園(うみえ〜の長浜管理棟裏入口付近)

### 4. 給水活動場所と時間/簡易水櫃・給水タンク設置場所【更新】

※現在の給水タンク・簡易水櫃は41か所です(時間帯により一部ご利用いただけない場合があります)。簡易水櫃・給水タンク設置場所 ※施設の利用状況に従ってご利用ください。

No	設置場所	設置住所	No	設置場所	設置住所
1	林ヶ丘西町集会所	熱海市林が丘町4-20	15	岸谷公民館	熱海市伊豆山339-1
2	第一小学校	熱海市西山町41-1	16	仲道公民館	熱海市伊豆山521
3	熱海中学校前世界救世教クラブ前駐車場	熱海市桃山町8-43	17	伊豆山415-5 地内	熱海市伊豆山415-5
4	相の原団地	ハスのロータリー及びゴミステーション付近	18	プチモンの熱海	熱海市熱海1981-64
5	荻良ヶ谷町地	熱海市緑が丘町14外	19	かんぼの庭熱海本館下のロータリー	熱海市水口町二丁目12付近
6	緑が丘公園	熱海市緑が丘町12	20	水の家グループホーム熱海水口	熱海市水口町二丁目3-42
7	相の原第4配水池(5相の原バス停付近)	熱海市相の原町5-22前	21	中瀬ライフケア 菜の花10号館	熱海市梅園町22-20
8	中瀬ライフケア 梅園7号館	熱海市梅園町14-6	22	中瀬ライフケア 梅園台16号館	熱海市相の原町3-1
9	梅園入口	熱海市梅園町8	23	香林亭(梅園) 駐車場	熱海市梅園町8
10	中瀬ライフケア 水口22号館	熱海市水口町二丁目15-80	24	市営宮西団地	熱海市西山町3
11	上小嵐団地	熱海市小嵐町8-7	25	明水神社	熱海市西山町21
12	フドウ荘の夏ハイツ	熱海市西山町8-5	26	下松田公民館	熱海市緑が丘町7-2
13	熱海クラブ	熱海市春日町16-45	27	熱海市荻良ヶ谷町 3-12 地内	熱海市荻良ヶ谷町3-12
14	熱海サニーハイツ	熱海市海光町7-17	28	日金町14-39 付近	熱海市日金町14-39付近

## FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/18

### 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
 投稿者氏名 : 前川 美奈子  
 電話番号 : 0557-86-6325

### 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.: 669
- 件名: 本日の給水箇所
- 公開範囲: 熱海市
- 掲載期間: 2019/10/18 ~ 2020/04/17
- カテゴリ:
- 添付ファイル: あり

すべての給水箇所が定点になりました。断水地域には昨日携帯トイレも配布されましたので、各町内会から配布が順次開始されると思います。給水袋も併せて断水地域に配布されていますが、町内会の連絡先が分からない等もあるかと思いますが、その際はご連絡ください。

明日から週末になります。断水地域に利用者がいて困難な状況に陥っているケースがありましてお知らせさせていただきます。引き続き宜しくお願い致します。

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。  
 ※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

ボランティアとのマッチングを開始

熱海市役所 長寿介護課 前川 美奈子

2019年10月18日 14:57

宛先：総合管理者:河合 乃里子

Cc:

ありがとうございます。

刻々と状況も変化してきています。午前11時頃に下記を掲示板で送りました。

その後、出先のケアマネから続々と電話が入り、今現在は、私の周りがにわかボランティアセンターと化しています。多くの居宅が「ボランティアにも限りがあると思うので、事業所で週末も頑張りますよ」という連絡で、その都度 泣きそうになります(；；)。

センターの皆様にも宜しくお伝えください。

明日より事業所も役所も休日体制となるため、今現在ケアマネージャーさんを始めとして事業所で個別に利用者さんを支援して頂いている教と地区を把握したいと思います。

すべて対応できるか分からないのですが、災害ボランティアさんとはマッチングできるか検討したいので、宜しくお願い致します。

No	設置場所	設置住所	No	設置場所	設置住所
29	とさわ分譲地集会所	熱海市伊豆山 1165-78 付近	37	中樫ライフケア 熱海第5伊豆山	熱海市伊豆山794-7
30	東洋大学 熱海研修センター	熱海市桃山町1-12	38	プラザ伊豆山	熱海市伊豆山820-3
31	レアージュ熱海東山	熱海市春日町3-4	39	耳風配水池付近 (伊豆山861-8)	熱海市伊豆山861-8
32	熱海スカイハイッ	熱海市春日町13-25	40	樹アミテック	熱海市伊豆山268
33	桃山公民館	熱海市桃山町17-17	41	レーベンリソニア ヴェステイ・ブルー	熱海市泉門川88-3
34	西熱海町内会集会所	熱海市西熱海町二丁目 22-22	※37~41は10/18からの新規設置箇所です。		
35	伊豆山防災センター	熱海市伊豆山646-3			
36	東田原東部防災 コミュニティセンター	熱海市春日町17-18			

5. 【その他関連情報】熱海市温泉水（熱海地区）の一部断湯の恐れについて

今回の断水に伴い、熱海市温泉水（熱海地区）の一部の地域において、温泉水供給ができない状態（断湯）になる恐れが出ています。これは、温泉水を汲み上げるために設置している機械の冷却等に必要なお水が確保できなくなってきたためです。この件について、詳細が分かり次第改めてご案内します。

【断湯に関するお問い合わせ先】 熱海市公営企業部 水道温泉水課 工務施設室

電話：0557-86-6505 / FAX: 0557-86-6490

【お問い合わせ】

熱海市公営企業部水道温泉水課 経営企画室

断水コールセンター

電話：0557-86-6483 / FAX: 0557-86-6490

### FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/18

#### 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

#### 【送付の内容】

 情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:670
- 件名:お願ひ(至急)
- 公開範囲:熱海市 地域包括支援センター, 居宅介護支援事業所
- 掲載期間:2019/10/18 ~ 2020/04/17
- カテゴリ:
- 添付ファイル:なし

大変お忙しいところ恐縮です。

明日より事業所も休日体制となるため、今現在ケアマネージャーさんを始めとして事業所で個別に利用者さんを支援して頂いている数と地区を把握したいと思っております。すべて対応できるかわからないのですが、災害ボランティアさんとマッチングできるか検討したいので、直しくお願ひ致します。

少々ければ電話でもいいです。シズケアメールでもFAXでも構いません。

.....例.....

- ケアセンター
  - 1. 相の原町男性 水の部屋までの運搬(1日1回)
  - 2. つつじ丘女性 水の運搬とトイレの流し(1日数回)
  - 3. 梅島ヶ台男性 トイレの流し(1日2回)
- 週末の対応としては、当事業所で対応が可能ですが

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。 ※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

### FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/18

#### 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

#### 【送付の内容】

 情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。

- 記事No.:671
- 件名:本日最後です
- 公開範囲:熱海市 居宅介護支援事業所, 地域包括支援センター
- 掲載期間:2019/10/18 ~ 2020/04/17
- カテゴリ:
- 添付ファイル:あり

本日最後の情報提供です。

皆様から、ご連絡頂き、ボランティアとのマッチングをすることが出来ました。需要と供給のバランスが絶妙にとれたと思われれます。

今後の復旧に見通しが出されたので、市内誰よりも早く居宅にお知らせします。ここから、万一支援が必要な方がいたら、社会福祉協議会 86-6340へ直接依頼してください。社会福祉協議会は休日も誰か返めていると認めます。施設はまだまだ困難な状況かとは思いますが、今少し、オール熟海で頑張りますよう。

以上

※通知FAXは本書一枚に限られます。 ※上記内容の全文 または 添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

### FAX送付状(掲示板通知)

このFAXは「静岡県在宅医療・介護連携情報システム」から自動送信されています。

送信日 : 2019/10/21

#### 【投稿者】

施設名称 : 熱海市役所 長寿介護課  
投稿者氏名 : 前川 美奈子  
電話番号 : 0557-86-6325

#### 【送付の内容】

情報交流ツール 掲示板に記事が投稿されました。  
■記事No.:672  
■件名:断水の全面復旧  
■公開範囲:熱海市  
■掲載期間:2019/10/21 ~ 2020/04/20  
■カテゴリ:  
■添付ファイル:なし

熱海市内全域で20日の10時に断水が復旧しました。施設やサービス利用や入居者様には大変なご苦労をおかけしました。一部の地区で濁りがあり、飲用に適さない場所もあつており、台風の影響で自宅が一部破損された方々には、まだ気が許せない状況ではありますが、ひとまず落ち着いた状況です。  
災害直後より、市内で高齢者をはじめ住民の支援をして頂いた、すべての皆様に感謝するとともに熱海の地域力を養うために、皆様から氣付いた事、アイデアなどありましたら更に共有し、あんなにまちづくりの発言をきっかけに、皆様から氣付いた事、アイデアなどありましたら更に共有し、あんなにまちづくりをしてゆきたいと思っておりますので、引き続き宜しくお願い致します。

以上

※通知FAXは本署一枚に限られます。  
※上記内容の全文または添付ファイルについては、システムにログインの上、内容をご確認ください。

### 無事に復旧しました

熱海市役所 長寿介護課 前川 美奈子

2019年10月21日 08:57

宛先: 総合管理者・河合 乃里子

Cc:

20日の午前10時に無事普及しました。近隣市町の迅速な支援や、県のご尽力のおかげで予定よりも2日も早い復旧に、本当に関わって頂いた全ての皆様に感謝します。今朝、最終的にシズケアで情報と感謝の連絡をしました。復旧したことにも気づけない高齢者もいる可能性もあり、引き続きしばらくは支援をお願いします。この度の災害時のことは、わたしもシズケアを活用できるとは想定してはいなかったもので、特に行政での通用の仕方を、どこかで発案したいと思えます。事務所の皆様にもくれぐれも宜しくお伝えください。