

## 令和元年度第1回急病センター運営委員会（報告）

- 1 日 時 令和元年5月17日（金）午後7時15分～
- 2 場 所 静岡医師会 1階 研究室
- 3 出席者 袴田・三神・白鳥・飯室・伊藤・上田・河原・近藤・下山・高野・森福・柳田・  
依藤各委員、事務局 塩澤・栗山
- 4 協議事項
  - (1) 平成30年度事業報告について  
事務局から年間患者は21,371人、1日平均59人で前年度より686人減少し、他統計等説明があり協議の結果、承認された。
  - (2) 平成30年度収支決算報告について  
事務局より収支決算について説明があり、協議の結果、承認された。  
また、後日、医師会理事会・監査手続きが終了後、静岡市へ事業報告・収支決算等について報告することです承された。
  - (3) 臨時職員の定期健康診断について  
主たる事業所で定期健康診断を行わない臨時職員への補助をすることで承認された。
- 5 報告事項
  - (1) インフルエンザ患者数のサーベイランスについて  
医師会ホームページの会員サイトに掲載する報告があった。
  - (2) 急病センター就業規則届について  
本日、大川労務士へ手続き依頼した報告があった。

# 第1回 急病センター運営委員会

令和元年5月17日

## 1、協議事項

- (1) 平成30年度事業報告について 資料 1
- (2) 平成30年度収支決算報告について 資料 2
- (3) 臨時職員の定期健康診断について
- (4) そ の 他

## 2、報告事項

- (1) インフルエンザ患者数のサーベイランスについて
- (2) 急病センター就業規則届について
- (3) そ の 他

次回 第2回 急病センター運営委員会  
7月26日(金) 午後7時15分から

# 平成30年度 静岡市急病センター事業報告書

## 1. 診療実績

○ 診療日数	平成30年4月1日～平成31年3月31日	実日数365日
○ 診療時間	午後7時～午後10時	
○ 取扱患者数	21,371人	1日平均 59人
○ 時間帯別	午後7時～午後8時	10,536人
	午後8時～午後9時	6,367人
	午後9時～午後10時	4,468人
○ 救急車による患者数		184人
○ 二次収容患者数	病院へ移送	733人
	自宅待機医へ移送	120人
○ 休養室収容患者数		1,041人
○ 年齢別患者数	6歳未満	5,121人
	6歳～69歳	14,225人
	70歳以上	2,025人

## 2. 勤務体制

午後7時～午後10時
医師 3名 (内科、小児科、外科 各1名)
薬剤師 2名 看護師 5～6名
放射線技師 1名 事務員 3名

## 3. 急病センター担当役員

所長 (1名) ・ 副所長 (1名) ・ 委員 (12名)

## 4. 急病センター職員

事務長 (1名) 事務員 (2名) 臨時事務員 (1名)  
看護師長 (1名) 看護師 (1名) 臨時看護師 (16名)  
臨時放射線技師 (6名) 診療事務員 (12名)

平成30年度 事業前年対比表

項 目		平成30年度	平成29年度	比 較	
				増	減
取り扱った患者の総数		21,371人	22,057人		-3.1% -686人
時間帯別	午後7時～午後9時	16,903人	17,393人		-2.8% -490人
	午後9時～午後10時	4,468人	4,664人		-4.2% -196人
救急車による患者数		184人	162人	13.6% 22人	
病院へ移送患者数		733人	743人		-1.3% -10人
自宅待機医へ移送患者数		120人	119人	0.8% 1人	
休養監視室へ収容患者数		1,041人	982人	6.0% 59人	
年齢別	6歳未満	5,121人	5,313人		-3.6% -192人
	6歳～69歳	14,225人	14,792人		-3.8% -567人
	70歳以上	2,025人	1,952人	3.7% 73人	

平成30年度

静岡市急病センター利用患者、診療点数調

月	初 診		再 診		合 計	
	件数	診療点数	件数	診療点数	件数	診療点数
4	1,505	1,743,637	11	14,146	1,516	1,757,783
5	1,603	1,866,431	21	16,818	1,624	1,883,249
6	1,513	1,743,082	7	6,330	1,520	1,749,412
7	2,021	2,264,276	12	9,430	2,033	2,273,706
8	1,663	1,880,825	3	2,116	1,666	1,882,941
9	1,442	1,676,129	11	8,729	1,453	1,684,858
10	1,415	1,698,824	13	8,763	1,428	1,707,587
11	1,440	1,688,060	6	4,127	1,446	1,692,187
12	1,863	2,413,301	15	14,359	1,878	2,427,660
1	3,574	5,184,810	26	27,845	3,600	5,212,655
2	1,716	2,252,337	15	15,423	1,731	2,267,760
3	1,468	1,742,255	8	9,286	1,476	1,751,541
合計	21,223	26,153,967	148	137,372	21,371	26,291,339
H29	21,876	27,118,617	181	158,853	22,057	27,277,470

平成30年度

静岡市急病センター出納金徴収状況調

月	使用料		証明手数料	
	件数	金額	件数	金額
4	1,427	3,186,890	0	0
5	1,497	3,158,980	1	2,160
6	1,407	2,877,180	2	7,560
7	1,889	3,699,390	2	7,560
8	1,548	3,323,290	3	9,720
9	1,338	2,939,610	1	2,160
10	1,337	3,054,810	2	7,560
11	1,341	2,889,900	5	17,280
12	1,770	4,475,380	3	9,720
1	3,477	10,841,250	2	9,720
2	1,646	4,345,130	3	16,200
3	1,361	3,002,910	1	2,160
合計	20,038	47,794,720	25	91,800
H29	20,765	49,684,410	23	62,640

平成30年度 静岡市急病センター 患者数統計

区分	月												合計	一日平均 人	全体に對 する割合 %	H29年度
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3				
時間帯	714	738	679	997	805	718	693	689	961	2,022	872	648	10,536	28.87	49.31	10,856
19時～20時	459	530	484	615	513	417	438	442	527	942	527	473	6,367	17.44	29.79	6,537
20時～21時	343	356	357	421	346	317	297	312	390	635	332	355	4,461	12.22	20.87	4,656
21時～22時	0	0	0	0	2	1	0	3	0	1	0	0	7	0.02	0.03	8
22時～23時	1,516	1,624	1,520	2,033	1,666	1,453	1,428	1,446	1,878	3,600	1,731	1,476	21,371	58.55	100.00	22,057
合計	511	499	426	598	568	400	433	458	777	2,086	812	517	8,085	22.15	37.83	8,351
内科	381	398	389	739	429	371	328	413	556	1,099	505	400	6,008	16.46	28.11	6,423
小児科	402	440	454	419	408	426	433	405	371	323	287	361	4,729	12.96	22.13	4,706
外科	0	2	3	0	1	0	16	1	2	1	0	1	27	0.07	0.13	14
産婦人科	13	25	18	15	13	13	13	9	7	6	10	14	156	0.43	0.73	182
眼科	48	39	43	50	48	43	38	33	42	16	18	37	455	1.25	2.13	456
耳鼻・咽喉科	127	175	151	163	133	154	131	90	89	50	70	111	1,444	3.96	6.76	1,464
皮膚科	26	40	32	45	59	40	29	28	31	16	26	32	404	1.11	1.89	392
泌尿器科	3	2	1	3	4	4	6	5	1	1	2	1	33	0.09	0.15	20
歯科	5	4	3	1	3	2	1	4	2	2	1	2	30	0.08	0.14	49
精神科	8	6	9	28	18	20	24	15	15	17	11	13	184	0.50	0.86	162
救急隊による搬送患者の数	67	57	68	66	60	66	73	60	62	43	43	68	733	2.01	3.43	743
二次 病院へ移送した患者数	11	8	11	13	10	7	13	7	11	9	11	9	120	0.33	0.56	119
救急 待機へ移送した患者数	74	96	79	176	169	58	66	54	90	59	57	63	1,041	2.85	4.87	982
休養監視室に収容した患者数	64	83	68	89	71	73	54	44	45	54	40	65	750	2.05	3.51	752
0才～1才	333	352	343	582	370	322	268	318	374	496	286	327	4,371	11.98	20.45	4,561
1才～5才	189	223	215	292	213	197	213	226	271	532	248	200	3,019	8.27	14.13	3,090
6才～12才	64	67	81	69	56	65	69	75	61	180	82	59	928	2.54	4.34	1,128
13才～15才	380	418	361	444	392	342	366	384	527	1,172	517	396	5,699	15.61	26.67	5,702
16才～39才	240	241	204	270	272	192	222	211	333	775	317	217	3,494	9.57	16.35	3,698
40才～59才	83	93	81	113	89	88	70	61	89	169	90	59	1,085	2.97	5.08	1,174
60才～69才	163	147	167	174	203	174	166	127	178	222	151	153	2,025	5.55	9.47	1,952
70才以上																

平成30年度 地区別来院患者数

月 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	H29
葵 区	548	592	578	743	598	547	544	541	683	1,410	668	539	7,991	8,390
駿 河 区	465	471	405	604	476	392	387	403	571	1,028	514	430	6,146	6,275
清 水 区	466	520	505	634	494	470	463	469	550	1,047	508	456	6,582	6,718
岡 部 町	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	3
焼 津 市	4	2	3	5	3	7	3	7	4	6	4	5	53	51
藤 枝 市	3	4	3	3	4	4	1	0	6	8	4	6	46	48
島 田 市	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	0	17	13
県内その他	14	12	10	18	20	12	13	9	15	24	12	13	172	167
県 外	14	22	15	25	68	20	13	16	48	74	20	26	361	392
合 計	1,516	1,624	1,520	2,033	1,666	1,453	1,428	1,446	1,878	3,600	1,731	1,476	21,371	22,057



## ○平成30年度 苦情、トラブル等関係

### ○診療関係

- ・ 医師の処方記載忘れ 1 件
- ・ 医師の患者への説明不足 1 件
- ・ 医師の接遇態度 1 件
- ・ 薬剤師の薬剤情報提供書の入れ間違い 1 件
- ・ 薬剤師の調剤過誤 1 件

### ○職員関係

- ・ 看護師の接遇態度 1 件
- ・ 看護師が薬剤の期限切れ発見 1 件
- ・ 看護師の検査結果票の渡し間違い 1 件
- ・ 看護師の片付け時の針刺し事故 1 件
- ・ 診療事務員の薬の入力間違い 2 件
- ・ 診療事務員の窓口対応の態度、言葉遣い 2 件

### ○その他

- ・ 患者の意識の問題 7 件
- ・ 二次病院の対応の問題 2 件
- ・ カルテ開示 1 件

## ○自己評価について

急病センターは、夜間（準夜帯）における市民の急病、外傷などに対して迅速で的確な応急医療を提供する施設であり、内科、小児科及び外科系の診療を 365 日提供することが求められています。

管理運営については、協定書を遵守し、着実な稼働、施設の維持管理、医療スタッフの確保など業務に支障が無いように取り組み、毎夜間の医療を提供することができました。

急病センターの患者数は、基本的には我々の努力により増減するものではなく、インフルエンザなどの感染症の発生状況により大きく増減するものです。

患者数については、前年度より、12月と2月の患者数の減少により、実績としては、年間 21,371 人で、前年度より 686 人の減少となりました。

繁忙期には、駐車場が既定台数を超過し、待ち時間が長くなるなどの状況は一時的に発生しましたが、警備員等のスタッフの増員を図って対応しました。患者数の増加が見込まれる時期には、臨機応変に医師をはじめとするスタッフを増員し、待ち時間の短縮に努め、市民サービスの向上を図りました。

また、市民にとっても分かりやすい場所ですが、今後も静岡市と一体になって広報活動をしていく予定です。一方、急病センターは夜間の一般診療所ではなく、初期救急医療を行う施設であることの周知が不十分であるため、急病センターの利用に関する案内も継続的に行っていく必要があると考えております。

さらに、医療提供施設として、医療事故防止や感染対策など医療安全管理についても、職員研修など積極的に取り組んでおり、また、一定の時期に満足度調査を実施したり、ご意見箱を設置するなど市民意見について随時対応し資質の向上に努めています。

今後とも、初期救急医療施設として、適切な医療サービスの提供、接遇対応など、患者さんの満足度が高まるように努めるとともに、改善の取り組みを繰り返す事により、より良い市民サービスが提供できるよう取り組んでいきます。

# 貸借対照表

平成31年3月31日現在

静岡市急病センター

(単位：円)

科 目	当年度	前年度	増 減
<b>I 資産の部</b>			
1 流動資産			
現金	492,000	492,000	0
普通預金	62,906,284	67,244,939	△ 4,338,655
未収入金	1,038,322	1,287,851	△ 249,529
流動資産合計	64,436,606	69,024,790	△ 4,588,184
2 固定資産			
(1)特定資産			
退職給与特定預金	9,446,400	8,643,300	803,100
(2)その他の固定資産			
什器備品	1,076,724	1,308,174	△ 231,450
固定資産合計	10,523,124	9,951,474	571,650
<b>資 産 合 計</b>	<b>74,959,730</b>	<b>78,976,264</b>	<b>△ 4,016,534</b>
<b>II 負債の部</b>			
1 流動負債			
未払金	63,292,398	15,331,694	47,960,704
未払消費税等	832,400	3,555,700	△ 2,723,300
預り金	311,808	294,624	17,184
流動負債合計	64,436,606	19,182,018	45,254,588
2 固定負債			
退職給付引当金	9,446,400	8,643,300	803,100
固定負債合計	9,446,400	8,643,300	803,100
<b>負 債 合 計</b>	<b>73,883,006</b>	<b>27,825,318</b>	<b>46,057,688</b>
<b>III 正味財産の部</b>			
1 一般正味財産	1,076,724	51,150,946	△ 50,074,222
正味財産合計	1,076,724	51,150,946	△ 50,074,222
<b>負債及び正味財産合計</b>	<b>74,959,730</b>	<b>78,976,264</b>	<b>△ 4,016,534</b>

# 正味財産増減計算書

平成30年4月1日から平成31年3月31日まで

静岡市急病センター

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減	説 明
I、一般正味財産増減の部				
1、経常増減の部				
(1) 経常収益				
指定管理料	268,655,172	286,235,000	△ 17,579,828	指定管理料
徴収事務委託費	1,038,322	1,287,851	△ 249,529	徴収事務委託料
他会計からの繰入額	0	0	0	
経常収益合計	269,693,494	287,522,851	△ 17,829,357	
(2) 経常費用				
事業費合計	223,859,504	247,453,953	△ 23,594,449	
事業原価計	104,140,632	110,983,913	△ 6,843,281	
仕入高	20,028,918	20,817,569	△ 788,651	医薬品・医薬材料等
医師報酬	69,109,000	75,145,500	△ 6,036,500	出動医謝金
薬剤師報酬	15,002,714	15,020,844	△ 18,130	薬剤師出勤謝金
人件費計	62,733,397	68,018,228	△ 5,284,831	
給料手当	23,711,787	23,717,457	△ 5,670	職員給料・諸手当
臨時雇賃金	28,432,620	20,907,300	7,525,320	臨時事務員・臨時看護師・臨時放射線技師の賃金
賞与	3,969,400	5,911,822	△ 1,942,422	職員賞与
法定福利費	4,426,573	4,872,797	△ 446,224	健康保険料ほか事業主負担金・中退金
退職給付費用	803,100	11,432,663	△ 10,629,563	職員退職金
福利厚生費	1,389,917	1,176,189	213,728	健康診断料・被服費・職員福利厚生補助等
その他事業費計	56,985,475	68,451,812	△ 11,466,337	
旅費交通費	4,836,980	4,681,450	155,530	通勤手当・タクシー借上料・協議会出席旅費等
通信運搬費	866,881	904,794	△ 37,913	電話料・郵便料
什器備品減価償却費	491,514	454,065	37,449	
消耗什器備品費	237,092	0	237,092	事務用ノートパソコン2台
消耗品費	1,490,729	2,169,123	△ 678,394	一般消耗器材・諸用紙等
修繕費	1,025,172	325,423	699,749	備品・施設修繕等
印刷製本費	609,120	780,840	△ 171,720	急病センターだより、事務・診療関係等印刷料
燃料費	74,623	67,019	7,604	ガソリン代
光熱水料費	2,603,031	2,483,310	119,721	電気料・水道料
賃借料	1,100,481	926,961	173,520	寝具借上料・自動車リース料・駐車場代
保険料	2,764,802	2,674,646	90,156	医師賠償・傷害・動産保険料・自動車等保険料
租税公課	14,479,700	14,893,300	△ 413,600	消費税・収入印紙代
委託費	22,868,667	32,443,878	△ 9,575,211	診療報酬請求事務・機器保守・医療廃棄物等
清掃費	1,372,859	1,360,654	12,205	クリーニング料
研究費	49,935	251,399	△ 201,464	労災会費等
渉外費	846,661	2,231,441	△ 1,384,780	運営委員会・救急医療関係の連絡会等
広報費	32,400	92,340	△ 59,940	ガイドブック掲載料
会議費	820,412	1,381,471	△ 561,059	救急医療委員会・運営委員会・小委員会等
新聞図書費	186,584	116,740	69,844	医学図書・新聞・雑誌等
雑費	227,832	212,958	14,874	一般廃棄物処理手数料・証明手数料・テレビ受信料等
他会計への繰出額計	95,908,212	52,577,207	43,331,005	
他会計への繰出額	95,908,212	52,577,207	43,331,005	
経常費用合計	319,767,716	300,031,160	19,736,556	
当期経常増減額	△ 50,074,222	△ 12,508,309	△ 37,565,913	
2、経常外増減の部				
(1) 経常外収益				
その他経常外収益計	0	9,319,809	△ 9,319,809	
退職給付引当金取崩額	0	9,319,809	△ 9,319,809	
経常外収益合計	0	9,319,809	△ 9,319,809	
(2) 経常外費用				
その他経常外費用計	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	
経常外費用合計	0	0	0	
当期経常外増減額	0	9,319,809	△ 9,319,809	
当期一般正味財産増減額	△ 50,074,222	△ 3,188,500	△ 46,885,722	
一般正味財産期首残高	51,150,946	54,339,446	△ 3,188,500	
一般正味財産期末残高	1,076,724	51,150,946	△ 50,074,222	
II、指定正味財産増減の部				
当期指定正味財産増減額	0	0	0	
指定正味財産期首残高	0	0	0	
指定正味財産期末残高	0	0	0	
III、正味財産期末残高	1,076,724	51,150,946	△ 50,074,222	

他会計への繰出額計	平成30年度分	平成29年度分	合 計
	46,065,440	49,842,772	95,908,212

# 財 産 目 録

平成31年3月31日現在

静岡市急病センター

(単位 : 円)

科 目	金 額		
I、資産の部			
1、流動資産			
現金	492,000		
普通預金			
静岡銀行本店営業部	62,906,284		
未収入金	1,038,322		
流動資産合計		64,436,606	
2、固定資産			
(1)特定資産			
退職給与特定預金	9,446,400		
特定資産合計	9,446,400		
(2)その他の固定資産			
什器備品	1,076,724		
その他の固定資産合計	1,076,724		
固定資産合計		10,523,124	
資産合計			74,959,730
II、負債の部			
1、流動負債			
未払金	63,292,398		
未払消費税	832,400		
預り金	311,808		
流動負債合計		64,436,606	
2、固定負債			
退職給付引当金	9,446,400		
固定負債合計		9,446,400	
負債合計			73,883,006
正味財産			1,076,724